



Les journées de  
**I'ORS BFC**

SUR LES APPROCHES DES INÉGALITÉS DE SANTÉ

2<sup>ème</sup> édition

Satisfaction Reconnnaissance  
Professionnel Soin Valeur  
Solution Coopération Sens  
**La Qualité en santé**  
pour un retour au sens  
Bonne pratique Confiance  
Service Perception Patient  
Information Bien-être Relation

28 Juin 2017 13h30-16h45  
Salle Edgar Faure - Place de l'Europe - 39100 DOLE



La qualité est définie différemment selon les points de vue. Ici elle peut intégrer des dimensions économiques, ou de bien-être, ailleurs de respect de procédures organisationnelles, de bonnes pratiques, ou se faire l'écho d'amélioration de la qualité de vie.

Les repères sont disparates, nombreux, et la qualité reflète les critères de mesures adoptés.

Nombreux sont les écrits, scientifiques ou témoignages, développant les difficultés, écarts et incompréhensions entre les différentes perspectives en jeu dans le secteur du soin. Le corps professionnel, en prise entre les enjeux de structures et les nécessités de leur exercice, les patients entre leurs expériences, besoins de soins et d'informations adaptées et la confiance témoignée aux professionnels. Pourtant tous les protagonistes de ce système concourent et recherchent un bien commun : une prise en charge adaptée et de qualité.

Cette demi-journée est l'occasion de s'interroger ensemble sur les « visions » de la qualité en santé, d'en débattre, d'en déconstruire et de travailler sur une composition ou recomposition d'une qualité en santé basée sur le sens.

13h30 Accueil

**Introduction :**

13h45 **L'ORS BFC** un outil d'observation de la qualité,  
**Cynthia Morgny**, Directrice de l'ORS BFC

14h00 **Intervention de l'ARS BFC** (à confirmer)  
**L'ARS BFC**

14h10 **L'exercice démocratique de la CRSA : gage de qualité dans l'élaboration du Projet régional de santé ?**  
**Bruno Herry**, Président de la CRSA Bourgogne-Franche-Comté

14h30 **Questionnements sociologiques sur la qualité à l'hôpital**  
**Sophie Divay**, Maître de conférences en sociologie,  
Centre d'étude et de recherche sur les emplois et les professionnalisations (CEREP),  
Université de Reims Champagne Ardenne

15h00 **Echanges**

15h15 **La qualité en santé : comment la regarder ?**  
**Edgar Tissot**, Pharmacien hospitalier et Président de la CME,  
CHS de Novillars

15h45 **L'exercice coordonné peut-il répondre aux inégalités de santé et garantir une qualité des soins ?**  
**Michel Serin**, Médecin généraliste  
Maison de Santé Amandinoise, Saint-Amand-en-Puisaye (58),  
représentant de la Fédération des maisons et groupements  
interprofessionnels de santé bourguignons

16h10 **Débat**

16h30 **Conclusion**  
**Pierre Vandell**, Président de l'ORS BFC

# Plan d'accès

